

## **Termeni si conditii Rente:**

Ne-am propus sa oferim toate conditiile esentiale pentru a asigura o experienta de neuitat clientilor nostrii si ca sa fim siguri ca totul decurge fara probleme, iti aducem la cunostinta termenii si conditiile pentru inchirierea de biciclete electrice si accesoriile aferente oferite de Rente:

### **Conditii initiale de inchiriere**

- Inchirierea bicicletelor se va face in baza unui contract de inchiriere, pentru intocmirea caruia este nevoie de un act de identitate valid. Pe toata perioada de inchiriere copia actului de identitate va ramane la centrul de inchiriere. In cazul in care contractul urmeaza sa fie incheiat cu o persoana juridica, acesta se va face in baza unei copii a certificatului de inregistrare a societatii sau delegatie. Persoanele imputernicite sa incheie contractul vor avea actul de identitate asupra lor.
- Varsta minima a unui client care doreste sa incheie un contract de inchiriere este de 14 ani. Clientii care nu indeplinesc aceasta conditie trebuie sa fie obligatoriu insotiti de un adult, care isi asuma intreaga responsabilitate pentru achitarea chiriei, plata eventualelor amenzi precum si contravaloarea oricaror daune produse de catre acesta atat in dauna echipamentului inchiriat cat si in dauna tertelor persoane.
- Intervalul orar de inchiriere este de 8:00-20:00. Bicicleta si echipamentul aferent poate fi inchiriat pentru minim 2 ore.
- Rente isi rezerva dreptul de a-si selecta clientela, nefiind obligata sa-si motiveze refuzul in cazul unei solicitari. In acest sens ne rezervam optiunea de a cere informatii suplimentare despre solicitanti sau anumite sume cu titlu de garantie.

### **Conditii generale de inchiriere**

- Bicicleta si echipamentul inchiriat este destinat exclusiv agrementului, fiind interzisa utilizarea acesteia in orice fel de concursuri sau competitii de performanta.
- Clientul este obligat sa foloseasca bicicleta si echipamentul inchiriat in conditii de exploatare normala si sa evite lovirea, pierderea partiala sau totala a acesteia. In caz ca aceasta se intampla, Rente va putea pretinde despagubiri la valoarea de piata a reparatiei sau a echipamentului (subansamblului) lipsa. Despagubirea poate fi facuta in termen de 48h fara penalitati. Depasirea

termenului de 48 h presupune achitarea de catre client si a contravalorii chiriei echipamentului deteriorat pentru zilele de intarziere.

- Echipamentul inchiriat ramane in proprietatea Rente pe toata perioada de inchiriere.

### **Ce trebuie sa stii despre rezervare, anulara rezervarii si plata**

- Rezervarea se face numai dupa completarea formularului de comanda si verificarea disponibilitatii echipamentului in perioada solicitata.
- Toate comenzile trec printr-un proces de aprobare. In anumite cazuri, Rente isi rezerva dreptul de a solicita documente suplimentare sau depunerea unei garantii care poate ajunge pana la 100% din valoarea de vanzare a echipamentului inchiriat.
- Rezervarile facute cu mai mult de o saptamana in urma trebuie confirmate cu minim 48 ore inainte.
- Plata echipamentului inchiriat se face prin numerar, la inceputul perioadei de inchiriere, pentru toata perioada contractata.
- Odata cu preluarea echipamentului inchiriat clientul trebuie sa citeasca si sa semneze contractul de inchiriere si procesul verbal de predare.

### **Pasi de urmat in caz de defectiune**

- Pe perioada de inchiriere clientul sau terte persoane nu au dreptul sa intervina asupra starii tehnice sau reglajelor bicicletei sau a echipamentului inchiriat. In cazul in care Clientul incalca aceasta prevedere, acesta va suporta toate costurile necesare repararii bicicletei precum si contravaloarea chiriei pe zilele in care acesta nu poate fi utilizata in scopul inchirierii.
- La aparitia oricarei defectiuni survenite pe perioada derularii contractului, clientul are obligatia sa anunte Rente la nr. de tel 0748898250 sau la nr. de tel 0746934212, in cel mai scurt timp posibil. In niciun caz, bicicleta si echipamentul inchiriat nu se abandoneaza in urma defectiunii si nici nu se continua utilizarea acesteia.

### **Conditii de retur**

- Bicicleta inchiriată si echipamentul aferent va fi returnat in starea in care a fost predata la ora si data stabilita prin contractul de inchiriere. Intarzierea cu mai mult de 30 de minute fata de ora

stabilita in contract da dreptul acesteia din urma sa perceapa o taxa de penalizare de 10 ron plus valoarea corespunzatoare tarifului orar/zilnic pentru perioada depasita.

- La sfarsitul perioadei de inchiriere clientul va fi de acord cu achitarea contravalorii oricarei defectiuni care ii poate fi imputabila, sau pierderii totale sau partiale, petrecute in perioada de inchiriere.
- Returnarea echipamentului inchiriat inainte de data si ora stabilite prin contractul de inchiriere, nu va presupune inapoierea contravalorii corespunzatoare perioadei ramase.

### **Responsabilitati**

- Bicicleta si echipamentul inchiriat va fi folosit exclusiv de clientul, sau grupul de clienti din care acesta face parte, acesta asumandu-si responsabilitatea pentru plata eventualelor amenzi precum si contravaloarea oricaror daune produse de catre acesta atat in dauna echipamentului inchiriat cat si in dauna tertelor persoane.
- Clientul are obligatia sa poarte casca de protectie și vesta reflectorizantă pe toata perioada cat foloseste bicicleta de la centrul de inchirieri. Incalcarea acestei obligatii se face pe propria raspundere a Clientului, Rente fiind exonerata de orice raspundere in caz de ranirea, accidentarea, sau afectarea in vreun fel a clientului sau a unei terte persoane.
- Contravaloarea pagubelor produse in urma unui eveniment rutier sau furt este suportata integral de catre Client, declararea acestora la organele de politie din raza localitatii in care s-a produs evenimentul este obligatorie si cade in sarcina Clientului.
- Clientul este deplin responsabil pentru incheierea oricarei asigurari care acopera riscurile ce pot aparea in perioada de inchiriere. Rente nu este responsabila pentru ranirea, accidentarea, sau afectarea in vreun fel a clientului sau a unei terte persoane.
- Clientul isi asuma in totalitate raspunderea pentru daunele de orice natura (materiale, morale, fizice, etc.) provocate unei terte parti pe durata de valabilitate a contractului.
- Rente va refuza inchirierea bicicletei persoanelor aflate sub influenta alcoolului si/sau a drogurilor ori a altor substante stupefiante. Clientul se angajeaza sa nu utilizeze produsul inchiriat si echipamentul sub influenta substantelor enumerate mai sus, in caz contrar acesta este raspunzator pentru plata tuturor si oricaror pagube produse.
- Clientul si grupul din care acesta face parte trebuie sa respecte prevederile Codului Rutier Roman, precum si celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicleta in siguranta pe drumurile publice.

